

## **Digitale Meldung einer defekten Straßenbeleuchtung**

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

ab sofort können Sie Störungen unserer Straßenbeleuchtung online melden. Nutzen Sie dazu einfach diesen Link : <http://www.naturenergie-netze.de/stoerung-strassenbeleuchtung-melden>

So melden Sie eine Störung:

- 1. Geben Sie bitte zunächst den Ort, die Straße und gegebenenfalls die Hausnummer der defekten Straßenbeleuchtung in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf die Such-Lupe.
- 2. Die ausgewählte Straße wird im Kartenausschnitt angezeigt.
- 3. Vergrößern Sie bei Bedarf den Kartenausschnitt, bis die einzelnen Leuchten als kleine grüne Pins sichtbar sind.
- 4. Wählen Sie durch Anklicken eines Pins die Leuchte aus, deren Störung Sie melden möchten.
- 5. Entscheiden Sie sich für die Art der Störung aus der Liste oder beschreiben Sie die Störung.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!